

善用九型人格 突破職場交叉點

善用九型人格 突破職場交叉點

工程師 Gary 和平協調者

Gary 是香港土生土長的工程師，90 年代初在香港大學機械工程系畢業，早前透過本報「行政人員版」，成功獲得獎學金免費報讀「Leadership Transformation — A "Beyond EMBA" Programme for Elite Executives」課程。

課程分 3 個階段，需時共 75 小時，第一階段為「個人輔導」，初步撰寫個人目標；第二階段為「訓練」，透過分析個案、聆聽客座講者的分享，互相啟發思考；最後每位學員需檢討進度，在課堂上為自己的成績進行表述。



▲Gary 現於深圳任職建築工程師，工作較以前具挑戰性。

儘管擁有專業資格，但人浮於事，遇着經濟不景氣，Gary 謂曾經試過轉行做傳銷，一心想做個自由人，然而每月為了飽數，不得不「拋開尊嚴」，向親朋戚友「落嘴頭」，他直言每當看到對方有難色，自尊心往往被壓到最低底，也是因為這段經歷，令他養成很怕被人拒絕的性格，常會因希望維持良好關係，不開罪別人而站於妥協的狀態。

本質：極強忍耐力 愛妥協

以九型人格學分析，Gary 屬於傳統的 9 號人「和平型」(Peacemaker)，與美國前總統卡特是同類，天生擁有極強忍耐力，無論處境好與壞，總會努力維持內心平靜，但從負面角度來看，和平使者的處事態度過於冷漠。「參加課程前，我對事業和人生也沒有明確的目標，但有一點可以肯定的，就是希望可以改變。」

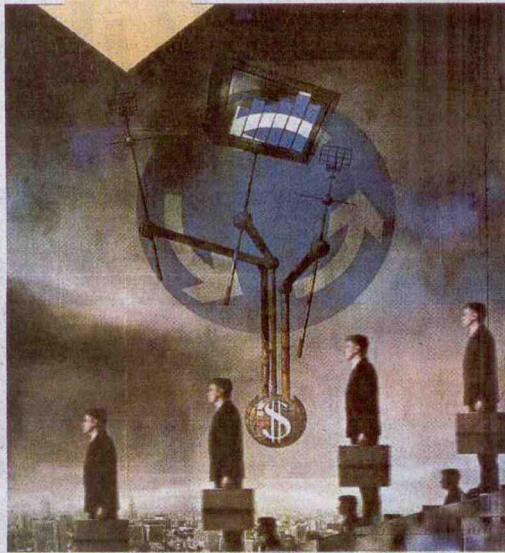
Gary 的工作目標是可以獨立自主，或以自由人的身份到各地擔任工程工作，這時考驗降臨，他同時取得一份政府工和內地一家工程公司的聘書。「以前的我，一定第一時間揀做政府工，最好無風無浪，安穩最重要，但相信到老的一天，成就有限。」

新方向：主動協調

課程導師梁安妮表示，Gary 給她的感覺是擁有很強想突破的決心，但是一直沒有信心離開自身的安全網。「在輔導過程中，我從來不會告訴學員如何對，如何做是錯，但我會透過問題啟發他思考，

兩名「打工仔」，來自不同行業，人生走過了一大截，才發現自己站在職場十字路口上，不知何去何從。最近，他們不約而同經歷了九型人格的洗禮，突破自我框架，無論在事業和人生觀上都得以大躍進，走向更高峰。

■撰文 梁朗燕

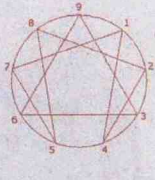


九型人格是甚麼？

九型人格形態學 (Enneagram) 源遠流長，但世人對其起源卻有很多不同說法，傳說是源自古巴比倫帝國及中東蘇菲派 (Sufi)，直至 1920 年代，理論由哲學家 Guardjieff 傳到西方。50 年代，智利心理學家 Oscar Ichazo 成立 Arica School，首創結合靈性及心理鍛練的課程，教授九型性格學，70 年代傳入美國，發展至今。

Enneagram 中的「Ennea」是希臘文，意思是「9」，「Gram」指圖形，合起來就是 9 個種類的圖形，當中代表着 9 種人格：

1. 改革型 (Reformer)
2. 付出型 (Helper)
3. 成就型 (Achiever)
4. 自我型 (Individualist)
5. 思考型 (Investigator)
6. 忠誠型 (Loyalist)
7. 活躍型 (Enthusiast)
8. 挑戰型 (Challenger)
9. 和平型 (Peacemaker)



人們可透過性格問卷找出自己所屬類別，通常一個人的性格是問卷中得分最高 3 個性格中的其中一個，導師可透過分析該性格的強弱項，加以培訓，引導學員提升內在潛能。

既然 Gary 已有清晰的專業目標，今次我明確地告訴他，原地踏步只是浪費時間，到內地工作則進可攻退可守。」

Gary 指，「和平型」的強項是協調，了解自己性格特質後，他在課堂上嘗試由一個沉默者扮演協調者，討論個案時聆聽各人意見集大成，彰顯 9 號人的強項，在現實中付諸實行，而該內地工程公司正是需要他在外國專家與內地工程師之間擔任橋樑的角色。為了令事業更上一層樓，最後他決定北上，每日往返深港兩地，即使值衫衫滲了汗水，臉上卻多添了一份自信。

導師小檔

思道有限公司行政總裁梁安妮，擁有 13 年跨國高級行政經驗，曾擔任明報香港教育出版社董事總經理、華納兄弟消費品公司大中華及東南亞地區副總裁。07 年榮獲中國女企業家協會頒發《中國百名傑出女企業家》。



篠原總監 文化差異惹不快

城市大學商學院經濟及金融系對外事務總監篠原慶子，改變前是一位「有保留的 Helper」，Helper 屬於九型人格中的 2 號，篠原特質是喜歡幫助別人，但是未做到最好。

篠原曾到加拿大留學，近年隨外籍丈夫到香港發展，說得一口流利的粵語和英語，在大學她負責督學校與企業聯繫，為學生提供就業資訊和機會，照理這份工作與她的性格是絕配。或者香港學生不太善於表露感謝的信息，在日本社會，倘若接受了別人的幫助，必定會以雙倍力度奉還答謝。這種文化差異令篠原有點不快，久而久之令她愛幫助人的性格加添了計算成分，心中多了一個天秤量度彼此的付出，選擇性幫人。

新方向：放鬆尺度

除了工作外，篠原的丈夫提出希望回加拿大發展，然而她的事業正處於掙

期，篠原最初的想法是留在香港，但不反對丈夫回加拿大。梁安妮表示，第一次向篠原說她幫人熱心不足，給了她很大的打擊。「我邀請她的丈夫一同分享，才知篠原的丈夫是 5 號思考型，習慣理性處理事情，夫婦相處講求公平，但實質夫妻相處是不該這樣的，篠原開始明白只要她願意付出多一點，對方自然會付上更多，是一個循環。」經過輔導後，她嘗試放下心中的尺度，以全心全意的心態對事對人，幫人不再計算回報多與少，想幫就幫。

篠原的丈夫得到她的支持，彼此更懂得付出，關係比以前更密切，最後她更在加拿大找到多份與現職工作性質相近的工作。



◀篠原慶子表示，曾因為幫助人後沒獲得對方感激而不開心。