

金錢市場
money & market
iCareer

9 和平型

已故教宗
若望保祿二世



8 領袖型

李嘉誠



1 完美型

奧巴馬



9 型人格上位學



7 活躍型

神探伽利略

面對突如其來的金融海嘯，你會選擇躲起來痛哭一場，抑或收起傷痛，分析天文數字的次按？還是主動去關心身邊的人？

答案可能只得9個。近年熱爆的「九型人格」性格分析（Enneagram of Personality），將人類不同性格及行為作歸納，顯示出9種不同的世界觀。在當下的逆境，原來只要了解自己屬於哪一類型的性格，便可以在職場上「趨吉避凶」，不但可保住飯碗，還可借機上位。「5號仔」滙豐近期被打得落花流水，連九型人格中思想型的「5號仔」也鑽了牛角尖，要突破困局，莫非要等完美型「1號仔」的奧巴馬打救？



6 忠誠型

曾蔭權

撰文：卜凡 • 攝影：郭紫珊、楊德銘 • 美術：林美賢



5 思想型

蓋茨



4 自我型

王家衛

環顧辦公室的同事，其實都可以歸納為「九型人格」。其實九型人格學的基本概念是，每個人都有一個本源型格，但每個本源性格都有機會受分別兩個型格，和兩個側翼型格所影響。不同型格的人都有其主要性格特徵，適合從事的行業也有所不同。

專門研究九型人格的思道有限公司行政總裁梁安妮稱，「我們現在所面對的，不是一般的經濟低迷，而是一次經濟形態上的轉變，因此無論是企業還是個人，以『變』應『變』才是最有效的面對逆境方法。」

各有所長互補對抗逆境

那麼，何謂「變」？梁安妮點出，「變」是指思想上的轉變，但她再三強調，九種人格都擁有各自對抗逆境時的特質，因此改變並非將一個人完全由一種人格改變為另一種，而是以本源人格為根本，繼而發掘其他潛在的8種人格特質。

曾在多間跨國企業任職高層的她認為，面對逆境時，1號完美型、3號成就型和8號領袖型的特質比較佔優勢，



梁安妮近年醉心研究如何將九型人格特質有系統地活用於工作中，更開班授徒，教授別人如何突破自己。

九型人格主要特徵

1 完美型

代表人物：奧巴馬
主要特徵：原則性強，有使命感，會推動公司改革進步
適合職業：律師、老師、司法人員

2 助人型

代表人物：德蘭修女
主要特徵：做事熱心，以成就別人為目標，是很親切和有親和力的上司
適合職業：老師、社工、護士、NGO

3 成就型

代表人物：克林頓
主要特徵：講求效率，充滿魅力，感染力強，是下屬的典範
適合職業：商人、政客、演員

4 自我型

代表人物：王家衛、林夕、Giorgio Armani、Yves Saint Laurent
主要特徵：追求獨特，不會墨守成規，常有創見
適合職業：藝術家、作家

5 思想型

代表人物：蓋茨
主要特徵：分析策劃高手，有遠見和洞察力
適合職業：大學教授、科學家、IT人員

6 忠誠型

代表人物：曾蔭權
主要特徵：勤奮謹慎，平易近人，善於評估風險
適合職業：公務員

7 活躍型

代表人物：神探伽利略
主要特徵：創新多變，能快速提供不同解決問題的方法
適合職業：發明家

8 領袖型

代表人物：李嘉誠、陳水扁、成龍
主要特徵：天生領導人才，擅於控制大局，統領下屬，喜歡面對挑戰
適合職業：企業家、消防員

9 和平型

代表人物：已故教宗若望保祿二世
主要特徵：著重平衡各方利益，提供和諧愉快的工作環境
適合職業：人道主義相關工作、宗教領袖

九型人格 (Enneagram of Personality) 這個近年迅速竄紅的性格分類學，已有超過2,500年歷史。但不要以為九型人格學只是被應用在心理學及商業管理，不少作家及編劇在寫作及創作時，都以九型人格為角色塑造不同角度的性格特徵；也有教師把九型人格學融入教學方案中，以提高學生學習效率；更有醫生利用九型人格為病人作治療。

因三者都擁有較高的行動力，能有效率地解決問題；而2號助人型則懂得關愛身邊的人，在士氣低落時，提供鼓勵和支持。

「不少人容易被自己的性格所限制，也因此限制了自己的靈活性。」她舉例，以5號思想型人格為例，其特強分析力有助用數據找出問題並加以解決，但就缺乏了8號領袖型人格的行動力，如果合兩者為一，那便完美了。

除了自身人格的調整外，面對不同人格時，適當調整所使用的溝通技巧也十分重要，可使工作時與同事相處更融洽，甚至振奮士氣。如跟4號自我型的人溝通，就要多用感性字句，但如果對象是5號思想型，則要在對話中多以數據支持自己的論點。

企業學校引入協助培訓

近年，愈來愈多跨國企業都會讓中高級的管理人員接受九型人格的培訓，以梁安妮的公司為例，港鐵

(00066)、電訊盈科(00008)以及時裝名店Bottega Veneta都是其客戶。除了企業以外，連不少大學都有引用九型人格幫助學生認清自己的潛在性格，像內地清華大學、美國史丹福大學(Stanford University)和加州大學(UCLA)等；香港則只有科技大學的行政人員工商管理碩士(EMBA)引用

這個方法，幫助學生在入學前了解自己性格。

「報讀EMBA的學生都是大企業的管理層，書本的知識應不是進修的重點，管理的技巧才是最重要的。因此先了解自己的性格，在學習過程中，不但可針對重點學習，還能事半功倍。」梁安妮稱。

人格決定投資方向

不同型格的人在投資方面，也應有不同的選擇，梁安妮指出，並不是說某個型格的人只適合炒股票，另一型格的人就適合買黃金，而是不同型格的人在投資時應揀選的風險程度或種類，會因性格而有不同，像6號忠誠型及9號和平型因性格較溫和，故比較適合低風險投資；5號思想型因分析能力高而適合作不同方面的投資；3號成就型、7號活躍型和8號領袖型就偏好較高風險的投資；1號完美型則會以公司誠信度作為投資標準。

梁安妮說：「2號助人型和4號自我型都比較感性，凡事講感覺，很難有統一的標準說他們所偏好的投資類型，說不定因為某間公司的名字好聽，就選了那家公司。」

你係幾號仔？

要知道自己屬於九型人格當中的哪一型領袖，先要做一個36題的小測試。測試中每題均為一句陳述句，讀者只需思考該陳述與自己性格是否相似，然後由1至5中揀選最適合形容自己的（1為完全不相似，5為最相似）。基於版權問題，以下提供10題樣本題作參考，若有興趣知道自己屬於哪一型，本刊提供10個測試名額，連詳細分析報告，請電郵至imoney@hket.com。

九型人格自我評估測試

(1為完全不相似，5為最相似)

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 依照原則行事，訂立明確具體的目標、計劃及里程碑 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 將平凡事化為創作泉源，觸動他人 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 持守正直和誠實的工作態度 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 作任何決定都以考慮企業利益為首，及為所做出的決定承擔責任 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 能夠敏感地感受及尊重他人不同的觀點及處事方法 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 通過回饋和討論，指導及幫助他人成長 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. 主動聆聽，保持良好及具合作性的互動工作關係 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. 在做出決定前會考慮選擇其他的解決方案 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. 善於分析及觀察敏銳，會深入了解事情真相 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. 大膽創新，運用不同思維及理念，衍生新穎的點子 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |



知道顧客主要為年輕女性後，馬太在設計胸圍時也比以前較注重款式潮流。



性格變「型」營商轉型

經營女性塑形內衣生意逾30年的馬太，曾經接受九型人格培訓，自此改變了她以前的經營之道：「客人不來光顧，是她們的損失，沒必要做宣傳，我一直是這麼認為的。」也因此，以大部分女性「買錯胸圍戴錯Bra」為口號的「心心內衣」，每月五成以上的生意都是靠熟人轉介而來的，生意也只談得上穩定。直到去年，馬太兒子加入公司，力主改革，她才決定一試，開始認識九型人格。

固執8號踏出聆聽一步

「我是8號領袖型。」馬太數着自己的優缺點：「喜歡面對挑戰，但性急、固執、獨行獨斷。」她坦言，一直都知道自己的缺點，但沒想過缺點對公司的經營有甚麼負面的影響。「有個做市場規劃的客人說，要不是聽朋友說用得才好來試試的話，我的內衣貼錢送她都不要。」馬太笑說，這位客人勸她一定要改革，但當時也只是聽聽就算了，固執地堅持己見。

「我還有一個性格上的缺點，就是不重視數據。」馬太解釋。知道自己缺

點會對公司發展造成影響後，馬太便嘗試一步步改變自己：「以前別人的意見我連聽都不太聽，現在知道要改，便試着聽聽別人都說些甚麼，雖然到最後可能還是沒有改變我原來的看法，但起碼我願意走出改變的第一步。」

現在，公司還僱用了一個專責電腦系統的員工，數據變得一目了然：「我一直以為公司顧客群是35歲至50多歲的女性，但現在知道原來是以25歲至35歲的年輕女性為主。」因此，公司在重新裝修零售店面時，就找來著名設計師Joey Ho，設計也較為年輕化：「Joey本來不願意接規模這麼小的生意，但他太太碰巧是我的熟客，幫忙游說，他最後也只好答應了。」

員工也做測試改善相處

除馬太本人外，公司內幾個較高級的管理人員也一起做了九型人格的測試，馬太說，這樣能讓她更了解員工們的性格，從而改善相處之道：「像是會計小姐，她是6號忠誠型，很細心，但在我這個性急的人看來，有時太嘮叨。以前會很容易覺得不耐煩，現在明白是

她的性格使然，我也就不會因而發脾氣了。」

馬太解釋，認識不同人所屬的型號，有助溝通，在經濟不景氣下，公司的氣氛也因此不但沒有變得死氣沉沉，反而比以前更有士氣。

馬太更透露，是次全面的改革一共投放了約1,000萬元資金，佔每年營業額的五分之一，雖然花費龐大，但對成效感到相當滿意：「裝修後的店舖每月營業額約上升了三成至四成，每位顧客的單買價也上升了超過20%。」馬太表示，未來希望再開設一至兩間零售店，作為業務擴展的第一步。

對於馬太的轉變，梁安妮分析，8號領袖型的人行動力高，所以凡事喜歡親力親為、照顧身邊的人，但也因此使生意只能維持在家族生意的規模，未能企業化，但只要多使用2號助人型和5號思想型這兩個關聯人格，便會馬上看到改善：「現在她比以前較重視數據了，也願意把一些決策權下放給底下的人，九型人格所提倡的，就是這種自我提升，讓我們在不同的情況下以最適當的源動力解決問題。」FM